# **Documento de Necesidades (Cafetería Colmenarejo App)**

## **Persona #1 – Estudiante – Camino Castedo Sánchez**

**Necesidades Viscerales (Interfaz Gráfica):**

* Alta visibilidad y accesibilidad de la lista de productos y precios.
* Diseño simple a la vez que llamativo.

**Necesidades de Comportamiento (Interacción):**

* Fácil manejo de la aplicación para personas sin conocimientos tecnológicos.
* Simplicidad y Uso Intuitivo de la aplicación.

**Necesidades Reflexivas (Experiencia de Uso):**

* Compra de comida de calidad a un precio bajo.
* Comparación de precio para gastar lo mínimo posible.
* Servicio de Atención más rápido en la cafetería.

## **Persona #2 – Profesor – Luis Ángel Galindo**

**Necesidades Viscerales (Interfaz Gráfica):**

* Alta visibilidad de la lista de productos y distinción clara de precios para profesores.
* Diseño elegante y representativo del servicio ofrecido.

**Necesidades de Comportamiento (Interacción):**

* Manejo eficiente (rápido) de la aplicación para personas con prisas.
* Estratificación de la aplicación según su uso y el momento del día (comidas, cafés, etc…)
* Simplicidad y Uso Intuitivo de la aplicación.

**Necesidades Reflexivas (Experiencia de Uso):**

* Compra de comida de buena calidad.
* Acceso y atención prioritarios para profesores (diferenciación de servicio).
* Servicio de Atención más rápido en la cafetería.

## **Persona #3 – Estudiante Mayor de 65 – Fernanda Sánchez**

**Necesidades Viscerales (Interfaz Gráfica):**

* Alta visibilidad y accesibilidad a toda la aplicación
* Diseño simple y con colores de alto contraste.

**Necesidades de Comportamiento (Interacción):**

* Fácil manejo de la aplicación para personas sin conocimientos tecnológicos.
* Simplicidad y Uso Intuitivo de la aplicación.

**Necesidades Reflexivas (Experiencia de Uso):**

* Compra de comida de calidad, sobre todo el café.
* Servicio de Atención eficaz, eficiente y de alta calidad en definitiva.
* Trato cordial con el personal de la cafetería.

## **Persona #4 – Personal de Administración – Aurora Montoya**

**Necesidades Viscerales (Interfaz Gráfica):**

* Alta visibilidad de la oferta y distinción clara de precios para personal de la universidad.
* Diseño elegante y representativo del servicio ofrecido.

**Necesidades de Comportamiento (Interacción):**

* Manejo eficiente (rápido) de la aplicación para personas con prisas.
* Estratificación de la aplicación según su uso y el momento del día (comidas, cafés, etc…).
* Ofrecimiento de menús de desayuno o merienda (bollería + café).
* Simplicidad y Uso Intuitivo de la aplicación.

**Necesidades Reflexivas (Experiencia de Uso):**

* Compra de comida de buena calidad.
* Acceso y atención prioritarios para personal universitario (diferenciación de servicio).
* Servicio de Atención más rápido en la cafetería.
* Trato más personal y servicio de entrega en la mesa.

## **Persona #5 – Personal de Servicios – Ricardo Cabañas**

**Necesidades Viscerales (Interfaz Gráfica):**

* Alta visibilidad y accesibilidad de la lista de productos y precios.
* Diseño simple, pero marcando las calorías de cada producto.
* Ordenación clara de la app por la escasa frecuencia de uso.

**Necesidades de Comportamiento (Interacción):**

* Fácil manejo de la aplicación para personas sin conocimientos tecnológicos.
* Opción de búsqueda fácil de productos específicos.
* Simplicidad y Uso Intuitivo de la aplicación.

**Necesidades Reflexivas (Experiencia de Uso):**

* Oferta de menús con bajas calorías, para cuidar la dieta.
* Oferta de planes mensuales que resulten más económicos.
* Opción de servir la comida pedida para llevar.
* Servicio de Atención más rápido en la cafetería.

## **Persona #6 – Cliente Esporádico – Pedro López**

**Necesidades Viscerales (Interfaz Gráfica):**

* Alta visibilidad y accesibilidad de la lista de productos y precios.
* Diseño simple a la vez que llamativo.
* Ordenación clara de la app por la poca frecuencia de uso.

**Necesidades de Comportamiento (Interacción):**

* Fácil manejo de la aplicación para personas sin conocimientos tecnológicos.
* Opción de búsqueda fácil de productos específicos.
* Simplicidad y Uso Intuitivo de la aplicación.

**Necesidades Reflexivas (Experiencia de Uso):**

* Compra de comida muy concreta y de calidad.
* Servicio de Atención más rápido en la cafetería.

## **Persona #7 – Estudiante Eventual – Álvaro Jiménez**

**Necesidades Viscerales (Interfaz Gráfica):**

* Alta visibilidad y accesibilidad de toda la oferta de productos de la cafetería.
* Inclusión de imágenes de la comida referenciada.

**Necesidades de Comportamiento (Interacción):**

* Rápido aprendizaje de uso de la aplicación por su total esporadicidad de uso.
* Privacidad completa de los datos de pago que pueda usar en la aplicación.
* Simplicidad y Uso Intuitivo de la aplicación.

**Necesidades Reflexivas (Experiencia de Uso):**

* Rapidez y Facilidad en el uso de la aplicación.
* Guía o forma fácil de realizar las operaciones por su desconocimiento del sistema.

## **Persona #8 – Empleados de Cocina – Marta Pérez**

**Necesidades Viscerales (Interfaz Gráfica):**

* Alta y clara visibilidad de los pedidos realizados en la cafetería.
* Diseño simple y claro de los productos listados en el pedido.
* Formato predefinido de las comandas.

**Necesidades de Comportamiento (Interacción):**

* Fácil manejo de la aplicación para personas sin conocimientos tecnológicos.
* Manejo eficiente de las comandas para indicar que están completas o en proceso (su estado).
* Simplicidad y Uso Intuitivo de la parte de la aplicación de cocina.

**Necesidades Reflexivas (Experiencia de Uso):**

* Planificación exhaustiva de los recursos consumidos cada mes, según patrones de afluencia.
* Planificación y presentación en la app fácil de los menús elaborados cada día.
* Fácil manejo y acceso del inventario de productos (ingredientes).

## **Persona #9 – Empleado de Atención al Cliente – Belén Fernández**

**Necesidades Viscerales (Interfaz Gráfica):**

* Alta visibilidad y accesibilidad de la lista de productos y precios.
* Diseño simple y claro, a la vez que llamativo y representativo del negocio.

**Necesidades de Comportamiento (Interacción):**

* Manejo de la aplicación no muy difícil, para personas con conocimientos tecnológicos medios.
* Avisos cuando los platos pedidos por los clientes estén listos, para así poder entregarlos.
* Simplicidad y Uso Intuitivo de la aplicación.

**Necesidades Reflexivas (Experiencia de Uso):**

* Posibilidad de conocer las quejas de los clientes en todo lo referente a la cafetería.
* Servicio de Atención y entrega de los productos mejor organizado, lo que hará disminuir los tiempos de espera.

## **Persona #10 – Administrador del Negocio – Roberto García**

**Necesidades Viscerales (Interfaz Gráfica):**

* Alta visibilidad y accesibilidad de la lista de productos ofertados, con sus características.
* Diseño simple, claro y ordenado de toda la aplicación.

**Necesidades de Comportamiento (Interacción):**

* Fácil manejo de la aplicación para todo tipo de personas.
* Inclusión de multitud de opciones personalizadas en los pedido de lo clientes.
* Modo de administrador de la app para poder gestionar ingresos, inventario disponible, quejas de los clientes, y demás datos representativos de la buena o mala gestión del negocio.

**Necesidades Reflexivas (Experiencia de Uso):**

* Compra de productos a proveedores económicamente y de buena calidad.
* Posibilidad de automatizar aspecto de la gestión del negocio, como compras a proveedores, generación de informes de ventas, revisión del trabajo de los empleados, etc…
* Servicio de Atención más rápido, organizado y satisfactorio para los usuarios en la cafetería.